

Cookies Verklaring

Laatst geüpdatet op 3 november 2021

Een cookie is een klein bestand dat wordt geplaatst op uw computer of ander apparaat (hierna apparaat) dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website. Cookies helpen bij het analyseren van web-verkeer of laten u weten wanneer u een bepaalde site bezoekt. Cookies staan webapplicaties toe om individueel op u te reageren. De webapplicatie kan haar besturing aanpassen naar uw behoeften en de dingen die u leuk en minder leuk vindt door het verzamelen en onthouden van informatie over uw voorkeuren. Een cookie geeft geen toegang tot het apparaat.

1. Doel van het gebruik van Cookies

- 1.1. Saldodipje gebruikt cookies om te begrijpen wat het doel is van de personen die onze website bezoeken (hierna bezoeker of u) en daarbij een betere service te kunnen bieden voor de volgende redenen:
 - 1.1.1. interne registratie en bijhouden van statistieken;
 - 1.1.2. verbetering van producten en diensten;
 - 1.1.3. veiligheid van de website en webapplicatie, om zo veilig overleg en veilige interactie met onze systemen te garanderen;
 - 1.1.4. verzekering van de beste gebruikerservaring;
 - 1.1.5. weergeven van voor u relevante advertenties.

2. Categoriën van Cookies

- 2.1. De website en webapplicatie gebruiken de volgende cookies:
 - 2.1.1. Essentiële Cookies. Essentiële cookies zijn de basis van het geheugen van een site en worden gebruikt om de door een bezoeker geselecteerde instellingen op te slaan. Deze zijn essentieel voor de functionaliteit van een website en webapplicatie en kunnen daarom niet uitgeschakeld worden door de bezoeker.
 - 2.1.2. Web Analyse en Personalisatie Cookies. Analyses en personalisatie cookies volgen bezoekersactiviteiten in hun browsers, zodat Saldodipje beter kan begrijpen hoe onze website en webapplicatie wordt benaderd en gebruikt.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. Om haar internetaanbod te optimaliseren gebruikt Saldodipje de webanalyzediensten Google Analytics en Google Tag Manager van Google. Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website en webapplicatie gebruiken. Saldodipje gebruikt de informatie om rapporten samen te stellen en om de website en webapplicatie te verbeteren. De cookies verzamelen informatie op een manier dat niemand direct wordt geïdentificeerd, het aantal bezoekers op de website en webapplicatie, vanaf welke website bezoekers afkomen en welke pagina's zij hebben bezocht. Meer gedetailleerde informatie hierover kan hier worden gevonden: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>. Om u af te melden voor tracking door Google Analytics via alle websites, bezoek dan <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is een optionele functie dat Saldodipje de mogelijkheid geeft om acties op de website of webapplicatie van Saldodipje te volgen en rapporteren. Meer informatie hierover kunt u hier vinden:

<https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Saldodipje gebruikt Hotjar om uw behoeften beter te begrijpen en om de bezoekerservaring te optimaliseren. Hotjar is een technologische dienst dat Saldodipje helpt om de bezoekerservaring beter te begrijpen (bijv. hoeveel tijd u spendeert op welke pagina's, op welke links u beslist te klikken, wat u wel en niet leuk vindt, etc.) en dit geeft Saldodipje de mogelijkheid om haar diensten te bouwen en onderhouden met de feedback van bezoekers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van bezoekers en apparaten. Dit omvat een IP-adres van een apparaat (verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een anonieme vorm), apparaat schermgrootte, apparaat-type (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal die gebruikt wordt om de website van Saldodipje weer te geven. Hotjar slaat deze informatie op namens Saldodipje in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel.
- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies worden gebruikt om de advertentie-ervaring van bezoekers te personaliseren op een website of webapplicatie gebaseerd op hun browsegeschiedenis. Met behulp van de gegevens verzameld uit deze cookies, kan Saldodipje voorkomen dat dezelfde advertentie keer op keer verschijnt, de advertentie-voorkeuren van de bezoeker te onthouden en aanpassen welke advertenties worden weergegeven in browsers gebaseerd op de onlineactiviteiten van de bezoeker.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads gebruikt de cookies en trefwoorden om Saldodipje de mogelijkheid te geven om haar producten en diensten te adverteren en promoten door geïnteresseerde bezoekers te bereiken. U kunt meer informatie hierover hier terugvinden: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=nl>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. Met de web push notificaties, overlays en promobalken van MaxTraffic kan Saldodipje bezoekers die geïnteresseerd zijn in de beschikbare producten en diensten bereiken. U kunt meer informatie hierover hier terugvinden: <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads gebruikt cookies en trefwoorden om Saldodipje de mogelijkheid te geven om haar producten en diensten te adverteren en promoten door geïnteresseerde bezoekers te bereiken. U kunt meer informatie hierover hier terugvinden: <https://about.ads.microsoft.com/nl-nl/aan-de-slag/aanmelden>.
- 2.1.4. Sociale Netwerken Cookies. Sociale netwerken tracking cookies geven gebruikers de optie om inhoud te delen op social media platformen en helpen om activiteiten te koppelen tussen een website en een deel-platformen van derden.
 - 2.1.4.1. Facebook Plug-ins zijn geïntegreerd in de website en webapplicatie van Saldodipje. U kunt de Facebook plug-ins herkennen door het Facebook-logo of de "Vind-ik-leuk knop". U kunt een overzicht van de Facebook plug-ins hier terugvinden: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Als u de website of webapplicatie bezoekt en op de Facebook plug-in klikt, zal er direct een verbinding tot stand worden gebracht tussen uw browser en de Facebook-server. Facebook ontvangt hierbij direct de informatie dat u de website of webapplicatie heeft bezocht met uw IP-adres. Als u op de "Vind-ik-leuk knop" van Facebook klikt terwijl u ingelogd bent op uw Facebook-account, kunt u de inhoud op de website-pagina's koppelen met uw Facebook-profiel. Hierdoor kan Facebook het bezoek aan de website of webapplicatie associëren met uw gebruikersprofiel. Saldodipje ontvangt geen informatie over de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik hiervan door Facebook. U kunt hier meer informatie over vinden

in het Privacy beleid van Facebook op <http://facebook.com/policy.php>.

- 2.1.4.2. Functies van de Twitterdiensten zijn geïntegreerd in de website en webapplicatie van Saldodipje. Door het gebruik van Twitter en de “re-tweet” functie, zijn de websites die u bezoekt gekoppeld aan uw Twitter-account en worden deze bekend gemaakt aan andere gebruikers. Gegevens zijn daarbij ook verzonden aan Twitter. Saldodipje ontvangt geen informatie over de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik hiervan door Twitter. U kunt hier meer informatie over vinden in het Privacy beleid van Twitter op <http://twitter.com/privacy>.
- 2.1.4.3. Functies van de Instagramdiensten zijn geïntegreerd in de website en webapplicatie van Saldodipje. Als u ingelogd bent op uw Instagram-account, kunt u de inhoud van de website-pagina's verbinden met uw Instagram-profiel door op de Instagram-knop te klikken. Hierbij kan Instagram het bezoek op de website associëren met uw gebruikersprofiel. Saldodipje ontvangt geen informatie over de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik hiervan door Instagram. U kunt hier meer informatie over vinden in het Privacy beleid van Instagram op: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 2.1.4.4. Salesforce Live Agent is een chat-dienst weergegeven door Salesforce.com. Salesforce Live Agent wordt gebruikt door Saldodipje om onze website en webapplicatie bezoekers te verbinden met onze klantenservice. Verdere relevante informatie kan gevonden worden in het Privacy beleid van Salesforce op: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Verwijzing naar andere websites

- 3.1. De website en webapplicatie kunnen verwijzingen naar andere websites bevatten welke hun eigen cookies gebruiken en onderworpen zijn aan hun eigen privacy- en cookie beleid. Saldodipje raadt u aan om uzelf vertrouwd te maken met elk beleid, omdat Saldodipje de verantwoordelijkheid van de praktijken van deze sites niet aanneemt. We hebben geen controle over de plaatsing van cookies op andere websites, zelfs als u vanaf onze website naar hen doorverwezen wordt.

4. Vervaltijd van cookies

- 4.1. Alle sessie-cookies die worden gebruikt door Saldodipje verzamelen alleen details van één browse-sessie en zijn hierdoor dus tijdelijk en verlopen zodra de gebruiker de website verlaat of de browser uitzetten.
- 4.2. Alle permanente cookies die worden gebruikt door Saldodipje zijn opgeslagen als tekstbestanden op het apparaat van de bezoeker en hebben een vervaltijd van één jaar of totdat deze handmatig zijn verwijderd door de bezoeker.

5. Cookiebeheer

- 5.1. U kunt voor de meeste cookies op onze website en webapplicatie kiezen of u deze accepteert of weigert. Uw expliciete toestemming zal worden gevraagd bij uw eerste gebruik van de website en applicaties. Saldodipje zal uw toestemming en instellingen opslaan op basis van ons cookiebeleid en zal jaarlijks in elke 12 maanden opnieuw toestemming vragen, om ervoor te zorgen dat bezoekers op de hoogte blijven van de veranderingen in ons privacy- en cookiebeleid. Verder heeft u het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens die openbaar zijn gemaakt door gebruik van cookies, of u kunt deze wijzigen of verwijderen. De

noodzakelijke- en veiligheidscookies kunnen niet worden afgewezen, omdat deze essentieel zijn om de website en webapplicatie te laten functioneren en vormen een veiligheidswaarborg om uw interactie en bescherming te garanderen met betrekking tot uw ervaring met onze diensten.

- 5.2. Vele cookies die worden gebruikt kunnen ook in- of uitgeschakeld worden door uw browser. Om cookies uit te schakelen in uw browser volgt u de instructies die normaal gesproken in het “Help”, “Tools” of “Wijzig” menu van uw browser staan. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van een cookie of een categorie van cookies de cookies niet verwijderd van uw browser, tenzij u dit handmatig doet via de browser-functie. De websites <http://www.aboutads.info/choices>, <http://www.youronlinechoices.eu/> of <http://www.allaboutcookies.org> bevatten uitgebreide informatie over hoe u op een groot aantal verschillende browsers speciale instellingen kunt instellen.